

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

Сосьвинский муниципальный округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6632014721

80,33

1033

865

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на информационном стенде в образовательной организации информации о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Разместить на информационном стенде в образовательной организации информацию об отсутствии оказания платных образовательных услуг	01.02.2025	Меркушина Марина Александровна директор	Информация размещена на информационном стенде МБОУ СОШ № 4 п.г.т. Сосьва	13.01.2025
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.02.2025	Меркушина Марина Александровна директор	https://sosva4.uralschool.ru/sveden/vacant	13.01.2025

3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» планов по итогам НОКО в 2018 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2018 году	01.02.2025	Меркушина Марина Александровна директор	https://sosva4.uralschool.ru/?section_id=1497	13.01.2025
4	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2018 году,	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2018 году,	01.02.2025	Меркушина Марина Александровна директор	https://sosva4.uralschool.ru/?section_id=1497	13.01.2025
5	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» планов по итогам НОКО в 2021 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2021 году	01.02.2025	Меркушина Марина Александровна директор	https://sosva4.uralschool.ru/?section_id=1497	13.01.2025
6	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" гиперссылки (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" гиперссылку (возможность перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями	01.02.2025	Меркушина Марина Александровна директор	https://sosva4.uralschool.ru/?section_id=1496	13.01.2025
7	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться представленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться представленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.02.2025	Меркушина Марина Александровна директор	https://sosva4.uralschool.ru/?section_id=1496	13.01.2025

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

8	В образовательной организации отсутствует комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью	Организовать в учреждении комфортную зону отдыха (ожидания), оборудованную соответствующей мебелью (стулья, кресла, скамьи и пр.), достаточной для размещения родителей и/или обучающихся	01.12.2025	Меркушина Марина Александровна, директор		
---	--	---	------------	--	--	--

20	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (10,14% от общего числа опрошенных респондентов)	Проводить теоретико-практические занятия для персонала организации по вопросам этики и деонтологии (1 раз в квартал). Вести на регулярной основе (1 раз в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения. Разработать и утвердить инструкции ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (сотрудники охраны).	01.12.2025	Меркушина Марина Александровна директор	Проведено Теоретико-практическое занятие для персонала организации по вопросам этики и деонтологии и организовано Рабочее совещание с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения. Разработаны и утверждены инструкции ответов на обращения получателей услуг для сотрудников охраны.	20.01.2025
21	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (11,59% от общего числа опрошенных респондентов)	Проводить 1 раз в квартал инструктажи по теме "Нормы деловой этики", направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики	01.12.2025	Меркушина Марина Александровна директор	Проведен Инструктаж по теме «Нормы деловой этики» для сотрудников, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в организацию	27.01.2025
22	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (6,19% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки "Дистанционные формы взаимодействия" для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Меркушина Марина Александровна директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
23	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (14,49% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести общешкольные родительские собрания не менее 2 раз в год. Размещать на официальном сайте, соцсетях информацию об инициативах развития образования ОУ в СГО (Праздник "За честь школы", военно-патриотическая игра "Истоки", Муниципальный конкурс "Ученик года", спортивные соревнования) не менее 1 раза в квартал	01.12.2025	Меркушина Марина Александровна директор		
24	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (16,67% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечивать своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания через электронный дневник, детские и родительские чаты.	01.12.2025	Меркушина Марина Александровна директор	Своевременное Информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменении расписания регулярно проводится через электронный дневник, детские и родительские чаты.	09.01.2025
25	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (11,59% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести ежегодный косметический ремонт здания. Организовать и проводить консультации для подготовки к экзаменам с 3 четверти учебного года не менее 4 раз в месяц	01.12.2025	Меркушина Марина Александровна директор		

Директор МБОУ СОШ №4 п.г.т. Сосьва

М.А. Меркушина

