

Утверждаю  
Директор МБОУ СОШ № 4 р.п.  
Сосьва  
М.А. Меркушина  
«10» февраля 2019 г.

**Отчет**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой**  
**оценки качества условий оказания услуг**  
**Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней**  
**общеобразовательной школы № 4 р.п. Сосьва**

2019 г.

## ПЛАН

### по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 4 р.п. Сосьва

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации (25,0 из 40)</b>					
<i>1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), размещенной на официальном сайте организации в сети Интернет»</i>					
Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг	Размещение на сайте образовательного учреждения правил приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг	Март, 2019 г.	Литовских Екатерина Игоревна, ответственная за работу школьного сайта	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения достоверной информации.	Постоянно
				Обновление раздела сайта «Сведения об образовательной организации», подраздел «Документы»	20.09.2019 Данная информация была размещена еще в 2016 году и на данный момент на сайте имеется.
<i>2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации</i>					
Наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации	Корректировка сведений о педагогических работниках	Октябрь, 2019 г.	Литовских Екатерина Игоревна, ответственная за работу школьного сайта	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения достоверной информации.	Постоянно

				Обновление раздела сайта «Сведения об образовательной организации», подраздел «Руководство. Педагогический состав»	30.09.2019 с последующими обновлениями не позднее 10 рабочих дней с момента изменений
--	--	--	--	--	---

*3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации*

Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса)	Создание на официальном сайте образовательного учреждения ссылки для подачи электронных форм обращений участников образовательных отношений	IV квартал 2019 г.	Шишков Юрий Георгиевич, инженер по информационным технологиям	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения ссылок для заполнения электронных форм обращений участников образовательных отношений	30.11.2019, далее постоянно
--	---	--------------------	---	--	-----------------------------

Наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации)	Создание на официальном сайте образовательного учреждения ссылки для подачи электронных форм внесения предложений участников образовательных отношений для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками	IV квартал 2019 г.	Шишков Юрий Георгиевич, инженер по информационным технологиям	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения ссылок для заполнения электронных форм предложений участников образовательных отношений	30.11.2019, далее постоянно
--	--	--------------------	---	--	-----------------------------

4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)					
Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения	Создание электронного сервиса для получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения	IV квартал 2019 г.	Шишков Юрий Георгиевич, инженер по информационным технологиям	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения ссылок для поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения	Решение вопроса перенесено до 31.08.2020 г. в связи с усовершенствованием школьного сайта
Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.)	Создание электронного сервиса для ранжирования информации об обращениях граждан	IV квартал 2019 г.	Шишков Юрий Георгиевич, инженер по информационным технологиям	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения ранжированной информации об обращениях граждан	Решение вопроса перенесено до 31.08.2020 г. в связи с усовершенствованием школьного сайта
Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан)	Создание электронного сервиса для получения информации о результатах рассмотрения обращений	IV квартал 2019 г.	Шишков Юрий Георгиевич, инженер по информационным технологиям	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о результатах рассмотрения обращений	Решение вопроса перенесено до 31.08.2020 г. в связи с усовершенствованием школьного сайта
Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами)	Создание электронного сервиса для получения возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан	IV квартал 2019 г.	Шишков Юрий Георгиевич, инженер по информационным технологиям	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан	Решение вопроса перенесено до 31.08.2020 г. в связи с усовершенствованием школьного сайта

## II. Комфортность условий предоставления услуг (39,1 из 70)

### 1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации

Наличие современной библиотеки-медиаотеки (читальный зал не менее чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в Интернет	Высвобождение площадей для организации работы читального зала с наличием переносных компьютеров с выходом в Интернет	IV квартал 2019 г.	Меркушина Марина Александровна, директор	Полноценный читальный зал на 25 человек с наличием переносных компьютеров с выходом в Интернет	В связи с невозможностью высвобождения площадей для организации работы читального зала с наличием переносных компьютеров с выходом в Интернет данный вопрос отложен до вынесения решения о строительстве новой школы. Для работы используется мобильный компьютерный класс.
---	--	--------------------	--	--	---

### 2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся

Наличие оборудованной спортивной площадки (стадиона)	Создание проектно-сметной документации для оборудования спортивной площадки на территории образовательного учреждения	IV квартал 2019 г.	Меркушина Марина Александровна, директор	Проект проектно-сметной документации для оборудования спортивной площадки на территории образовательного учреждения	Строительство спортивной площадки является нецелесообразным т.к. планируется строительство новой школы.
--	---	--------------------	--	---	---

### 3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися

Использование дистанционных образовательных технологий	Изучение возможности использования дистанционных образовательных технологий в образовательном процессе	IV квартал 2019 г.	Болдырева Наталья Владимировна, заместитель директора по учебно-методической работе	Создание нормативной базы для обеспечения применения дистанционных образовательных технологий	образовательный процесс с использованием дистанционных образовательных технологий осуществляется при реализации образовательной программы в случае
--	--	--------------------	---	---	--

					наступления холодов.
	Проведение общешкольного семинара по обучению педагогических работников использования дистанционных образовательных технологий			Внедрение в практику дистанционных образовательных технологий	По мере востребованности
Наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации)	Создание службы психологической помощи обучающимся, родителям (законным представителям) несовершеннолетних обучающихся	IV квартал 2019 г.	Меркушина Марина Александровна, директор	Консультирование и психологическое сопровождение обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся	Постоянно
<i>4. Наличие дополнительных образовательных программ</i>					
Наличие программ социально-педагогической направленности	Развитие дополнительного образования	Постоянно	Червякова Евгения Александровна, заместитель директора оп внеклассной внешкольной работе	Открытие объединений по интересам	В соответствии с образовательной программой учреждения
Наличие программ технической направленности		Постоянно			В соответствии с образовательной программой учреждения
<i>5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях</i>					

Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации	Обеспечить повышение качества информации, актуализации информации на официальном сайте образовательного учреждения	Постоянно	Меркушина Марина Александровна, директор	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения достоверной информации	Постоянно
				Размещение на официальном сайте образовательного учреждения отчета о самообследовании	20.04.2020 Данную информацию можно увидеть на сайте в отчете по самообследованию
Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО	Включение в план работы образовательного учреждения мероприятий по сдаче норм ГТО среди обучающихся	Постоянно	Червякова Евгения Александровна, заместитель директора оп внеклассной работе	Увеличение числа обучающихся зарегистрированных на сайте в системе ГТО	Не выполнено.
				Обучение педагогических работников по работе в системе ГТО	По мере необходимости
<i>б. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи</i>					
Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности обучающихся)	Создание службы психолого-педагогической помощи обучающимся, родителям (законным представителям) несовершеннолетних обучающихся	IV квартал 2019 г.	Меркушина Марина Александровна, директор	Консультирование и психологическое сопровождение обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся	Постоянно

Наличие действующих программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве	Разработка программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве	IV квартал 2019 г.	Буйлова Юлия Вахидовна, социальный педагог	Внедрение в практику работников образовательного учреждения мероприятий программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве	Постоянно
				Снижение численности обучающихся социальной дезадаптацией	Постоянно

*7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов*

Использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	Приобретение специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для обучающихся с ОВЗ	В течение 2019-2020 учебного года	Меркушина Марина Александровна, директор	Расширение МТБ для организации образовательного процесса для обучающихся с ОВЗ	При наличии финансирования
Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь	Расширение должностных обязанностей работников образовательного учреждения	IV квартал 2019 г.	Меркушина Марина Александровна, директор	Обновление должностных инструкций классных руководителей	Не предусмотрено в штатном расписании
Оказание психологической и другой консультативной	Создание службы психологической помощи	IV квартал 2019 г.	Меркушина Марина Александровна, директор	Консультирование и психологическое сопровождение	Нет финансовой возможности

помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья	обучающимся, родителям (законным представителям) несовершеннолетних обучающихся с ОВЗ			обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся с ОВЗ	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.)	Продолжение работы по совершенствованию безбарьерной образовательной среды	Постоянно	Меркушина Марина Александровна, директор	Обеспечение доступности получения образовательных услуг для обучающихся с ОВЗ	В течение 2019-2020 учебного года
				Обеспечение доступности граждан с ОВЗ в здание и помещения образовательного учреждения для получения услуг	В течение 2019-2020 учебного года
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (19,76 из 20)</b>					
Компетентность работников	Реализация требований профессионального стандарта педагогических работников	В течение 2018-2019 учебного года	Меркушина Марина Александровна, директор	Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг	В течение 2018-2019 учебного года
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (27,87 из 30)</b>					
Материально-техническое обеспечение организации	Укрепление материально-технической базы образовательного учреждения	При наличии финансирования	Меркушина Марина Александровна, директор	Расширение лыжной базы, приобретение спортивного оборудования; оборудование кабинета для домоводства; обновление компьютерной техники	При наличии финансирования

Качество предоставляемых образовательных услуг	Мониторинг удовлетворенности участников образовательных отношений	В течение 2018-2019 учебного года	Администрация образовательного учреждения	Получение сведений об удовлетворенности качеством образовательной деятельности	По плану работы образовательного учреждения
--	---	-----------------------------------	---	--	---