

Утверждаю
 Директор МБОУ СОШ № 4 р.п. Сосьва
 М.А.Меркушина
 «10» февраля 2021 г.

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
 УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА
 № 4 Р.П. СОСЬВА НА 2021 ГОД**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации	Корректировка сведений о педагогических работниках	31.12.2021	Меркушина М.А. Директор	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения достоверной информации. Обновление раздела сайта «Сведения об образовательной организации», подраздел «Руководство. Педагогический состав»	31.12.2021
Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг	Размещение на сайте образовательного учреждения правил приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг	31.12.2021	Меркушина М.А. Директор	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения достоверной информации. Обновление раздела сайта «Сведения об образовательной организации», подраздел «Документы»	31.12.2021
Наличие программ социально-педагогической направленности. Наличие программ технической направленности	Развитие дополнительного образования	31.12.2021	Червякова Е.А., заместитель директора по ВВР	Открытие объединений по интересам	31.12.2021
Наличие	Создание на	31.12.2021	Шишков Ю.Г.,	Наличие на	31.12.2021

возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса)	официальном сайте образовательного учреждения ссылки для подачи электронных форм обращений участников образовательных отношений		инженер по информационным технологиям	официальном сайте образовательного учреждения ссылок для заполнения электронных форм обращений участников образовательных отношений	
Наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации	Создание на официальном сайте образовательного учреждения ссылки для подачи электронных форм внесения предложений участниками образовательных отношений для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками	31.12.2021	Шишков Ю.Г., инженер по информационным технологиям	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения ссылок для заполнения электронных форм предложений участников образовательных отношений	31.12.2021
Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения	Создание электронного сервиса для получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения	31.12.2021	Шишков Ю.Г., инженер по информационным технологиям	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения ссылок для поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения	31.08.2021
Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы и иное)	Создание электронного сервиса для получения информации о результатах рассмотрения обращений	31.12.2021	Шишков Ю.Г., инженер по информационным технологиям	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения ранжированной информации об обращениях граждан	31.12.2021
Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка	Создание электронного сервиса для получения информации о результатах рассмотрения обращений	31.12.2021	Шишков Ю.Г., инженер по информационным технологиям	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о результатах рассмотрения обращений	31.12.2021

информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан)					
Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами)	Создание электронного сервиса для получения возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан	31.12.2021	Шишков Ю.Г., инженер по информационным технологиям	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан	31.12.2021
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Использование дистанционных образовательных технологий	Изучение возможности использования дистанционных образовательных технологий в образовательном процессе. Проведение общешкольного семинара по обучению педагогических работников использования дистанционных образовательных технологий	31.12.2021	Болдырева Н.В., заместитель директора по УМР	Образовательный процесс с использованием дистанционных образовательных технологий осуществляется при реализации образовательной программы в случае наступления холодов	31.12.2021
Наличие службы педагогической помощи (возможность оказания психологической консультации)	Создание службы психологической помощи обучающимся, родителям (законным представителям) несовершеннолетним обучающимся	31.12.2021	Меркушина М.А. Директор	Консультирование и психологическое сопровождение обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся	31.12.2021
Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе всероссийских и международных), проводимых при участии организации	Обеспечить повышение качества информации, актуализации информации на официальном сайте образовательного учреждения	31.12.2021	Меркушина М.А. Директор	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения достоверной информации. Размещение на официальном сайте образовательного учреждения отчета о самообследовании	31.12.2021
Наличие информации о проведении	Включение в план работы образовательного	31.12.2021	Червякова Е.А., заместитель директора по ВВР	Обучение педагогических работников по	31.12.2021

мероприятий по сдаче норм ГТО	учреждения мероприятий по сдаче норм ГТО среди обучающихся			работе в системе ГТО	
Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности обучающихся)	Создание службы психолого-педагогической помощи обучающимся, родителям (законным представителям) несовершеннолетних обучающихся	31.12.2021	Меркушина М.А. Директор	Консультирование и психологическое сопровождение обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся	31.12.2021
Наличие действующих программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получения дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве	Создание службы психолого-педагогической помощи обучающимся, родителям (законным представителям) несовершеннолетних обучающихся. Разработка программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве.	31.12.2021	Буйлова Ю.В., социальный педагог	Внедрение в практику работников образовательного учреждения мероприятий программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве. Снижение численности обучающихся с социальной дезадаптацией.	31.12.2021
Использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального использования	Приобретение специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для обучающихся с ОВЗ. Расширение МТБ для организации образовательного процесса для обучающихся с ОВЗ	31.12.2021	Меркушина М.А. Директор	Приобретены специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования для обучающихся с ОВЗ. Расширена МТБ для организации образовательного процесса для обучающихся с ОВЗ	31.12.2021
Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь	Расширение должностных обязанностей работников образовательного учреждения	31.12.2021	Меркушина М.А. Директор	Не предусмотрено в штатном расписании	31.12.2021

Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья	Создание службы психологической помощи обучающимся, родителям (законным представителям) несовершеннолетних обучающихся с ОВЗ	31.12.2021	Меркушина М.А. Директор	Психологическое сопровождение обучающихся с ОВЗ, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся с ОВЗ	31.12.2021
Наличие современной библиотеки-медиаотеки (читальный зал не менее чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в Интернет	Высвобождение площадей для организации работы читального зала с наличием переносных компьютеров с выходом в Интернет	31.12.2021	Меркушина М.А. Директор	В связи с невозможностью высвобождения площадей для организации работы читального зала с наличием переносных компьютеров с выходом в Интернет данный вопрос отложен до вынесения решения о строительстве новой школы. Для работы используется мобильный компьютерный класс. Имеется полноценный читальный зал на 25 человек с наличием переносных компьютеров с выходом в интернет.	31.12.2021
Наличие оборудованной спортивной площадки (стадиона)	Создание проектно-сметной документации для оборудования спортивной площадки на территории образовательного учреждения	31.12.2021	Меркушина М.А. Директор	Строительство спортивной площадки является нецелесообразным, т.к. планируется строительство новой школы	31.12.2021
III. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность для обучающихся с ОВЗ (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.)	Продолжение работы по совершенствованию безбарьерной образовательной среды	31.12.2021	Меркушина М.А. Директор	Обеспечение доступности получения образовательных услуг для обучающихся с ОВЗ. Обеспечение доступности граждан с ОВЗ в здание и помещение образовательного учреждения для получения услуг	31.12.2021
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Компетентность работников	Реализация требований	31.12.2021	Меркушина М.А. Директор	Увеличение численности	31.12.2021

	профессионального стандарта педагогических работников			граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Качество предоставляемых образовательных услуг	Мониторинг удовлетворенности участников образовательных отношений	31.12.2021	Меркушина М.А. Директор	Получение сведений об удовлетворенности качеством образовательной деятельности	31.12.2021

Директор МБОУ СОШ № 4 р.п. Сосьва

М.А. Меркушина