

МБОУ СОШ № 4 п.г.т. Сосьва

(наименование образовательной организации, период, на который сформирован план)

Сосьвинский городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Неполная информация на информационном стенде о деятельности образовательного учреждения	Анализ и обновление информации на информационном стенде образовательного учреждения	44620	Меркушина М.А. Директор	Обеспечено обновление и размещение информации на информационном стенде, на 1 этаже ОО	44561
2	Неполное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", постановлению Правительства РФ от 10.07.2013 № 582	Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствии постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в частности опубликования следующих нормативных документов: план финансово-хозяйственной деятельности, документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми в группах продленного дня	44651	Меркушина М.А. Директор	Обеспечено приведение в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствии постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в частности опубликованы следующие нормативные документы: план финансово-хозяйственной деятельности, документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми в группах продленного дня	44561
3	Неполное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", постановлению Правительства РФ от 10.07.2013 № 582	Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствии постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в частности опубликования следующих нормативных документов: информация о реализуемых уровнях образования, информация о формах обучения, информация о нормативных сроках обучения, информация о сроке действия государственной аккредитации, аннотации к рабочим программам с приложением их копии, информация о календарном графике с приложением его копии, информация о реализуемых образовательных программах, информация об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, информация о численности обучающихся	44651	Червякова Е.А. заместитель директора по ВВР	Обеспечено приведение в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствии постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в частности опубликованы следующие нормативные документы: информация о реализуемых уровнях образования, информация о формах обучения, информация о нормативных сроках обучения, информация о сроке действия государственной аккредитации, аннотации к рабочим программам с приложением их копии, информация о календарном графике с приложением его копии, информация о реализуемых образовательных программах, информация об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, информация о численности обучающихся	44651
	Неполное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", постановлению Правительства РФ от 10.07.2013 № 582	Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствии постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в частности опубликования следующих нормативных документов: информация о материально-техническом обеспечении, информация об обеспечении доступа в здания инвалидов и лиц с ОВЗ, информация об условиях охраны здоровья, информация о доступе к информационным системам, информация об электронных образовательных ресурсах, информация о специальных технических средствах обучения, информация об объеме образовательной деятельности, информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании, информация о наличии вакантных мест	44651	Меркушина Марина Александровна директор	Обеспечено приведение в соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствии постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в опубликованы следующие нормативные документы: информация о материально-техническом обеспечении, информация об обеспечении доступа в здания инвалидов и лиц с ОВЗ, информация об условиях питания, информация об условиях охраны здоровья, информация о доступе к информационным системам, информация об электронных образовательных ресурсах, информация о специальных технических средствах обучения, информация об объеме образовательной деятельности, информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании, информация о наличии вакантных мест	44651
4	Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование в части раздела "Часто задаваемые вопросы"	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения раздела "Часто задаваемые вопросы"	44651	Шишков Ю.Г., инженер по информационным технологиям	Обеспечена актуализация информации на официальном сайте образовательного учреждения и возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан, также обеспечено наличие раздела "Часто задаваемые вопросы"	44561
II. Комфортность, условий предоставления услуг						
1	Отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	Создание комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	01.04.2024	Меркушина М.А. Директор	Организовано приобретение специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для обучающихся с ОВЗ. Расширена МТБ для организации образовательного процесса для обучающихся с ОВЗ в том числе комфортной зоны отдыха с мебелью. Создан уголок для отдыха релаксации обучающихся, с целью повышения уровня удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг	31.12.2021
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Выделение территории для оборудования стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2024	Меркушина М.А. Директор	Обеспечено на территории ОО стоянки для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2021

2	Отсутствие поручней, сменных кресел-колясок	Оборудование поручней, приобретение сменных кресел-колясок	01.04.2024	Меркушина М.А. Директор	Обеспечено оборудование поручней, заключен договор на приобретение сменных кресел-колясок (при необходимости), установлены пандусы при входе в здание	31.12.2021
3	Отсутствие специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Оборудование специальных санитарно-гигиенических помещений	01.04.2024	Меркушина М.А. Директор	Организовано оборудование санитарно-гигиенических помещений в ОО с учетом доступности услуг для инвалидов	31.12.2021
IV. Добродетельность, вежливость работников образовательной организации						
1	Недостаточный уровень корректности и вежливости отдельных работников	Тренинги, методические советы по поводу педагогической этики и налаживания контакта с учащимися и их родителями (законными представителями)	31.03.2022	Меркушина М.А. Директор	1. Проведены методические советы по темам - «Педагогическая этика в работе с учащимися и родителями» - «Учитель-ученик: бесконфликтное общение» 2. Проведен тренинг для педагогов «Этика делового общения»	25.03.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1	Недостаточный уровень удовлетворенности условиями предоставления образовательных услуг со стороны учащихся и их родителей (законных представителей)	Регулярные опросы учащихся и их родителей (законных представителей) об уровне удовлетворенности условиями осуществления образовательных услуг	31.03.2022	Меркушина Марина Александровна, директор	«Организована и обеспечена информационная открытость (наполнение сайта ОО, размещение значимых мероприятий, достижения обучающихся, участия в акциях), мониторинг содержания сайта с целью обновления сайта. Создан раздел на сайте ОО «Обращение граждан» и «Личного кабинета» заявителя. Обеспечено проведение общешкольных родительских собраний с периодичностью 4 раза в календарный год. В Телеграм канале созданы родительские группы. Проводятся регулярные опросы учащихся и их родителей (законных представителей)»	31.12.2021

Директор МБОУ СОШ № 4 п.г.т. Сосьва



Меркушина М.А.